



Scholengemeenschap
Katholiek Secundair
Onderwijs Leuven



Nascholing

Assertief zijn in contact met collega's: "Om de lieve vrede, spreek!"

Doelgroep: ondersteunend personeel

Waar gaat het over?

Op een schoolsecretariaat hebben mensen specifieke verantwoordelijkheden, wat 'eilandjeswerking' als gevolg kan hebben. Soms zitten de medewerkers samen, maar vaak zijn ze ook verspreid over verschillende kantoren, gebouwen en zelfs campussen. Informatieoverdracht is dus essentieel, ook bij afwezigheden of door alle mogelijke vormen van deeltijds werken.

Vaak zitten de medewerkers fysiek op een kleine plaats samen, wat onderlinge communicatie en samenwerken niet altijd even gemakkelijk maakt. Bovendien blijken nogal wat teams 'zelfsturend' te zijn, waardoor ze zelfstandig knopen moeten doorhakken op allerlei gebieden.

Op tijd en op de juiste manier de juiste feedback geven aan mekaar, zowel op inhoud als op gedrag, is dan ook noodzakelijk om een prettige werksfeer te behouden.

Daarnaast hebben de secretariaatsmedewerkers regelmatig contact met leerlingen, leerkrachten, ouders, bezoekers, ... Meestal lopen die contacten vlot. Wanneer het echter gaat om lastige informatie en de andere persoon niet op een correcte manier reageert, weten de medewerkers niet altijd hoe ze daar het best op reageren. Om een mooi evenwicht in de relatie met deze andere persoon en zichzelf te bewaren én om het positieve imago van de school te garanderen, is een juiste aanpak van deze gesprekken nodig.

Praktisch

Deze interactieve workshop met als lesgeefster Machteld Boex wordt aangeboden op
dinsdag **19 maart 2019**.

Uur: **09.00 uur tot 12.00 uur**.

Locatie: Paridaensinstituut (lokaal 003) - Janseniusstraat 2 - 3000 Leuven

Prijs: De deelnameprijs wordt verdeeld onder het aantal deelnemers.

Inschrijven kan via [deze link](#).

